

東京富士大学



※実際の企業を取り上げていますが、面接の内容および、評価は架空のものです。
実際の面接は、必ずしもこの限りではないということをよく理解して行ってください。



© 2016 Lin Yasuda

プリンスホテル

採用部署：ホテルスタッフ **面接シート**

「でかける人を、ほほえむ人へ」

◆業務概要

ホテル施設利用者への対応業務。
宿泊、レストラン、会場レンタル

◆サービス例

宿泊、レストラン、パーティー、
コンベンション会場、結婚式場、
ミーティングスペース

質問 ホテルの仕事で大変だと思うところ教えてください

OK回答 ○ホテルの顧客とサービス内容を理解している
「お客様の求めているサービスが様々な点です。対応した際に、お客様が何を欲しているかを短時間で理解することや、異なった対応を臨機応変に求められる点が大変だと思っています。」

NG回答 ×誰にでもわかる部分しか発言できていない
「ホテルはお金を払って宿泊して頂きます。部屋だけでなく、ホテル全体を綺麗に保ち、お客様の居心地を良くするための努力が大変だと思います。」

A

商品・サービスの長短を説明する姿勢があるか知りたい

[面接官] の評価の仕方について

評価基準

- ・OK回答のポイントを理解している回答をした[就活生]の評価欄に○をします。
- ・NG回答のポイントのように間違えた回答をした[就活生]の評価欄に×をします。
- ・それ以外の回答(無言等)は評価をつけません。
- ・面接時に[面接官]へのタメ口は減点する。

あなたの評価	氏名	質問 A	B	C	減点

※A・B・Cがすべて○の人だけ、「採用」。

質問 リーダーシップを発揮したことはありますか？

OK回答 ○能力と人間関係の両方に配慮したリーダー像
「学生時代は○○サークルで部長をしていました。自分一人が頑張っても状況が変わらないことに気づき、メンバーへの働きかけや連絡の工夫で徐々に協力を得られるようになりました。」

NG回答 ×抽象的な答えや自慢話
「○○サークルの部長として頑張ってきました。多くのメンバーを勧誘することに成功しました。楽しいサークルになるよう努力したおかげで大学内で一番人気のサークルとなりました。」

B

周囲に気配りして協働できるかどうか知りたい

◆面接ゲームの進行

- ① [面接官] は、[就活生] に名前と所属、会社の志望動機を聞きます。
- ② A、B、Cの質問を以下の順番でします。
 - ・[面接官] は、[就活生] に面接の質問をします。
 - ・[就活生] は、質問に回答します。
 - ・[面接官] は評価欄へ回答の評価をつけます。
 - ・面接中に減点行為があれば、チェックします。
- ③ [面接官] は、すべての回答欄が○の[就活生]に、「採用！」と伝えます。それ以外は「不採用！」と伝えましょう。
- ④ [面接官] は面接シートを公開して、各質問の面接の内容を伝え、話し合います。

婉曲

質問 身だしなみで気をつけていることはありますか？

OK回答 ○身なりへの配慮。初対面の相手に対して好印象を与える身なり、態度、言動を考慮している
「ホテルで働くことを意識してからは、足下を見られるという言葉もあるように、足元の靴にも手を抜かず、身だしなみに気を遣っています。」

NG回答 ×ホテルマンとして期待される「役割上の身だしなみ」ではなく価値観を話している
「服装は、悪い印象を与えない派手すぎず地味すぎない洋服を選んでます。また、ファストファッションにしないよう工夫しています」

C

ホテルマンの「第一印象の良さ」を意識しているか知りたい

◆面接の種類

何もついていない質問は、面接の内容と直結した質問となります。

態度 回答より態度を見る面接の内容です。立ち振る舞いやタイミングを見ます。

圧迫 わざと圧迫して反応を見る面接の内容です。笑わず、鬼の形相でやりましょう。

婉曲 少し外れた質問から期待する回答を求める面接の内容です。



エステー

採用部署：マーケティング部門 **面接シート**
「空気を変えよう」

◆業務概要

エアケア（消臭芳香剤・脱臭剤）、衣類ケア（防虫剤）、湿気ケア（除湿剤）、ハンドケア（手袋）、サーモケア（使いすてカイロ）、ホームケア（クリーナー・その他）の6事業の製品開発・販売。

質問 あなたの人生でこれまで「個性的だ」といわれたエピソードを教えてください。

OK回答 ○創意工夫した結果、個性が出ている
「私は音楽音痴で合唱コンクールの担当は常にカスタネットでした。しかしカスタネットの打ち方を妙にいろいろ工夫したおかげで、ユニークなやつだと言われました。」

NG回答 ×自分自身の創意工夫ではない
「サークルで合宿に行ったときに、朝起きた時に寝癖で髪型が個性的な形になるので、スーパーサイヤ人と名付けられたことがあります。」

A
他者と違うユニークな視点があるかどうか知りたい

【面接官】の評価の仕方について

- 評価基準**
- ・OK回答のポイントを理解している回答をした[就活生]の評価欄に○をします。
 - ・NG回答のポイントのように間違えた回答をした[就活生]の評価欄に×をします。
 - ・それ以外の回答（無言等）は評価をつけません。
 - ・面接時に【面接官】へのタメ口は減点する。

あなたの評価	氏名	質問 A	B	C	減点

※A・B・Cがすべて○の人だけ、「採用」。

質問 当社の商品がもっと売れるようになるには、どのような方法があると思いますか？

OK回答 ○実際に見聞きした体験を通して
「私は、スーパーやドラッグストアなどいくつかの店頭を見て回りましたが、やはり視覚的なインパクトが重要と感じました。斬新なパッケージデザインを導入していくべきと考えます。」

NG回答 ×WEBサイト情報しかみていない
「御社は今、海外事業に力を入れておられます。今後、発展途上国においてもトイレタリー商品の需要は伸びてくると思います。従いまして、海外事業を伸ばしていくべきと考えます。」

B
実際に店頭で商品を見てきたかどうか知りたい

◆面接ゲームの進行

- ①【面接官】は、【就活生】に名前と所属、会社の志望動機を聞きます。
- ②A、B、Cの質問を以下の順番でします。
 - ・【面接官】は、【就活生】に面接の質問をします。
 - ・【就活生】は、質問に回答します。
 - ・【面接官】は評価欄へ回答の評価をつけます。
 - ・面接中に減点行為があれば、チェックします。
- ③【面接官】は、すべての回答欄が○の【就活生】に、「採用！」と伝えます。それ以外は「不採用！」と伝えましょう。
- ④【面接官】は面接シートを公開して、各質問の面接の内容を伝え、話し合います。

婉曲

質問 内定が出たら、まず最初に何をしますか？

OK回答 ○他者のことを考えられる
「まずはずっと応援してくれた両親や、大学の就職課の方にお礼を言いに行きたいと思います。その後、サークルの仲間と旅行に行くなど、大学生活を充実させるような計画を練ります。」

NG回答 ×自分のことしか考えていない
「そうですね。これまで就職活動が非常に長かったので、1人温泉旅行に行くなどして思いっきりリフレッシュしたいと思います。」

C
礼儀正しさがどうか知りたい

◆面接の種類

何もついていない質問は、面接の内容と直結した質問となります。

態度 回答より態度を見る面接の内容です。立ち振る舞いやタイミングを見ます。

圧迫 わざと圧迫して反応を見る面接の内容です。笑わず、鬼の形相でやりましょう。

婉曲 少し外れた質問から期待する回答を求める面接の内容です。



フランスベッド

採用部署：メディカル営業

面接シート

「シニアの安心や自立を支援する」

◆業務概要

福祉施設（老人ホーム等）へのベッド、寝具の営業。プレゼンテーションや、商品 PR 等の営業活動などを担当。福祉施設に行つて商品説明会や商談なども行っている。

◆サービス例

リクライニングベッド、ベッド、ソファ、布団、枕

質問 あなたは、なぜこの会社を選んだのですか？

OK回答

○具体的に、選んだ理由がある
「私はなかなか眠れない質なので寝具には以前から興味を持っていました。特にベッドはいくつも見て回りましたが、御社の営業の方の対応にとても好感を持ったからです。」

NG回答

×具体性がなく、会社への興味が見えない。
「御社の会社方針が素晴らしいと思ったからです。」

A

ベッドや寝具に興味があるかどうか知りたい

〔面接官〕の評価の仕方について

評価基準

- ・OK回答のポイントを理解している回答をした〔就活生〕の評価欄に○をします。
- ・NG回答のポイントのように間違えた回答をした〔就活生〕の評価欄に×をします。
- ・それ以外の回答（無言等）は評価をつけません。
- ・面接時に〔面接官〕へのタメ口は減点する。

あなたの評価

氏名	質問 A	B	C	減点

※A・B・Cがすべて○の人だけ、「採用」。

婉曲

質問 弊社はベッドの営業をしていますが、プレゼンテーションはやったことがありますか？

OK回答

○プレゼンテーションについて述べている
「大学では、インターンシップ報告会やゼミ発表大会などでプレゼンテーションを行いました。人になうまく説明することはとても難しいことだと感じましたが、資料作りなどゼミで勉強いたしました。」

NG回答

×例がなく、具体性がみえない
「やったことはあります。まだまだ未熟なので、これから頑張ります。」

B

具体例をどれだけ出せるのか知りたい

◆面接ゲームの進行

- ①〔面接官〕は、〔就活生〕に名前と所属、会社の志望動機を聞きます。
- ②A、B、Cの質問を以下の順番でします。
 - ・〔面接官〕は、〔就活生〕に面接の質問をします。
 - ・〔就活生〕は、質問に回答します。
 - ・〔面接官〕は評価欄へ回答の評価をつけます。
 - ・面接中に減点行為があれば、チェックします。
- ③〔面接官〕は、すべての回答欄が○の〔就活生〕に、「採用！」と伝えます。それ以外は「不採用！」と伝えましょう。
- ④〔面接官〕は面接シートを公開して、各質問の面接の内容を伝え、話し合います。

態度

質問 食事はどのようなものをよく食べますか？

OK回答

○目を見て話ができています
「和食が好きです。特にぶりのお刺身が好物です。」と、しっかり質問した面接官の目を見て言えている。

NG回答

×目を見て話をしていない
「いつも学食で食べています。学食では、安いこともあり、よくカレーを頼みます。先日もちカレーを頼みました。」と、面接官の目を見て言えていない。

C

面接者の目を何回見ているかを数えるか知りたい

◆面接の種類

何もついていない質問は、面接の内容と直結した質問となります。

態度

回答より態度を見る面接の内容です。立ち振る舞いやタイミングを見ます。

圧迫

わざと圧迫して反応を見る面接の内容です。笑わず、鬼の形相でやりましょう。

婉曲

少し外れた質問から期待する回答を求める面接の内容です。



ジャパンビバレッジ

採用部署：ルート営業

面接シート

「喜びに満ちた空間と出逢いを
創造します」

◆業務概要

自動販売機による各種食品飲料の販売
自動販売機の設置場所を巡回し、商品
の補充、機械の清掃、売上金の回収など。
商品セレクトなどで企画提案をする。

◆サービス例

コンビ機（各飲料メーカーの
商品を入れる）、カップ機、
紙パック機、食品自動販売機
（カップ麺、軽食）など

圧迫

質問

あなたが今までやってきたおまごとは、
社会では役に立たないよ。

OK
回答

○否定を受け入れ、自己PRで切り返す
「私も未熟だと思っています。そのためイン
ターンシップで飛び込み営業を体験しました。
50件回り、2件の契約に結びつけたので
入社後も成長できるよう努力いたします。」

NG
回答

×面接官の質問に反発して、逆質問する
「そうでしょうか？私は役に立つと思っていま
す。どのあたりが役に立たないのか説明して
いただけますか？」

A

クレームに冷静に対応する
タフさがあるか知りたい

〔面接官〕の評価の仕方について

評価
基準

- ・OK回答のポイントを理解している回答をした
〔就活生〕の評価欄に○をします。
- ・NG回答のポイントのように間違えた回答を
した〔就活生〕の評価欄に×をします。
- ・それ以外の回答（無言等）は評価をつけません。
- ・面接時に〔面接官〕へのタメ口は減点する。

あなた
の評価

氏名	質問 A	B	C	減点

※A・B・Cがすべて○の人だけ、「採用」。

圧迫

質問

苦労や挫折・失敗した経験を教えてください

OK
回答

○創意工夫の経験が見られる
「3年間続けたコンビニのアルバイトで発注業務
を担当しました。初めは在庫が残りましたが、客
層や季節に合わせた商品発注を工夫したところ、
大きく売上げに貢献できました」

NG
回答

×今後に生かせない経験を語る
「スーパーのアルバイトで割引シールを間違え
て貼ってしまいました。お客様は喜んで購入
され、あっという間に完売。在庫を残すより、
売り切ることができたので良かったです。」

B

困難な状況への対応能力が
あるかどうか知りたい

◆面接ゲームの進行

- ①〔面接官〕は、〔就活生〕に名前と所属、会社の
志望動機を聞きます。
- ②A、B、Cの質問を以下の順番でします。
 - ・〔面接官〕は、〔就活生〕に面接の質問をします。
 - ・〔就活生〕は、質問に回答します。
 - ・〔面接官〕は評価欄へ回答の評価をつけます。
 - ・面接中に減点行為があれば、チェックします。
- ③〔面接官〕は、すべての回答欄が○の〔就活生〕
に、「採用！」と伝えます。それ以外は「不採用！」
と伝えましょう。
- ④〔面接官〕は面接シートを公開して、各質問の
面接の内容を伝え、話し合います。

態度

質問

不採用になったらどうしますか？

OK
回答

○明るいPRや笑顔で受け答えできる
「そうならないよう祈っています。私はお客様目
線で高品質を維持する業界NO.1オペレーター
企業である御社に入社して、社会に貢献したい
と考えております。」と笑顔で答える。

NG
回答

×暗い話題や、暗い表情をする。
「えっ、あ…（そわそわする）。仕方ありませ
んので、なぜ落ちたのかを徹底的に分析し、
来年の選考に備えたいと思います…」と落ち
着きがない様子で答える。

C

太陽のような笑顔が見たい

◆面接の種類

何もついていない質問は、面接の内容と直結した
質問となります。

態度

回答より態度を見る面接の内容です。
立ち振る舞いやタイミングを見ます。

圧迫

わざと圧迫して反応を見る面接の内容
です。笑わず、鬼の形相でやりましょう。

婉曲

少し外れた質問から期待する回答を
求める面接の内容です。



小田急百貨店

採用部署：販売・売場運営

面接シート

お客さまの「かけがえのない時間」と「ゆたかな暮らし」の実現

◆業務概要

売り場での接客対応や商品販売などを行う。また、売場全体の売上目標を設定し、その目標を達成すべく、バイヤーなどとも協力して販売促進に関する企画も行う。

◆店舗

- ・新宿店
- ・町田店
- ・藤沢店

質問 百貨店で働くにあたって、心掛けようと思う事は何かですか？

OK回答 ○他者への配慮が伺える
「私は人を楽しませること・それを考えることが好きです。その性格を生かし、お客様のご要望を受け止め、よりお買い物を楽しんでいただけるご提案を心掛けたいと思います。」

NG回答 ×自分のことしか考えていない
「私のモットーは成長です。ご来店いただくお客様とのコミュニケーションを通じて、多くの勉強をさせてもらい、自分自身の成長の糧とすることを心がけていきたいです。」

A
販売職に向いている人か
どうかを知りたい

〔面接官〕の評価の仕方について

- 評価基準**
- ・OK回答のポイントを理解している回答をした〔就活生〕の評価欄に○をします。
 - ・NG回答のポイントのように間違えた回答をした〔就活生〕の評価欄に×をします。
 - ・それ以外の回答（無言等）は評価をつけません。
 - ・面接時に〔面接官〕へのタメ口は減点する。

あなたの評価

氏名	質問 A	B	C	減点

※A・B・Cがすべて○の人だけ、「採用」。

婉曲

質問 百貨店不況と呼ばれる昨今、当社が生き残るためにはどうしたらよいと思いますか？

OK回答 ○店舗の様子を踏まえている
「御社の強みは新宿・町田・藤沢の地域密着型にあると思います。3店舗はそれぞれの地域の特色を生かした販売方法が印象的でした。ニーズに応え、地域に愛されることが大切に思います。」

NG回答 ×メディアの情報の受け売りしかない
「中国人の爆買いをはじめ、訪日外国人の購買動向が注目されています。これからはアジアを中心とした海外のマーケットに注視し、アジアへと展開することが大切だと思います。」

B
実際に店舗に足を運んできたのかを確認したい

◆面接ゲームの進行

- ①〔面接官〕は、〔就活生〕に名前と所属、会社の志望動機を聞きます。
- ②A、B、Cの質問を以下の順番でします。
 - ・〔面接官〕は、〔就活生〕に面接の質問をします。
 - ・〔就活生〕は、質問に回答します。
 - ・〔面接官〕は評価欄へ回答の評価をつけます。
 - ・面接中に減点行為があれば、チェックします。
- ③〔面接官〕は、すべての回答欄が○の〔就活生〕に、「採用！」と伝えます。それ以外は「不採用！」と伝えましょう。
- ④〔面接官〕は面接シートを公開して、各質問の面接の内容を伝え、話し合います。

圧迫

質問 君は当社には向かないと思います

OK回答 ○否定を受け入れ、自己PRで切り返す
「そう思われたのはとても残念です。しかし、私は居酒屋のアルバイトで培った体力と根性で、困難なお客様へのコミュニケーションや現場対応に自信があります。」

NG回答 ×面接官の質問に反発して、逆質問する
「そうでしょうか？私は御社に向いていると思って志望いたしました。私が御社に向かない理由を是非、説明してください。」

C
クレーム対応能力を知りたい

◆面接の種類

何もついていない質問は、面接の内容と直結した質問となります。

態度 回答より態度を見る面接の内容です。立ち振る舞いやタイミングを見ます。

圧迫 わざと圧迫して反応を見る面接の内容です。笑わず、鬼の形相でやりましょう。

婉曲 少し外れた質問から期待する回答を求める面接の内容です。



小田急百貨店

採用部署：販売・売場運営

お客さまの「かけがえのない時間」と「ゆたかな暮らし」の実現

◆業務概要

売り場での接客対応や商品販売などを行う。また、売場全体の売上目標を設定し、その目標を達成すべく、バイヤーなどとも協力して販売促進に関する企画も行う。

◆店舗

- ・新宿店
- ・町田店
- ・藤沢店

ジャパンビバレッジ

採用部署：ルート営業

「喜びに満ちた空間と出逢いを創造します」

◆業務概要

自動販売機による各種食品飲料の販売
自動販売機の設置場所を巡回し、商品の補充、機械の清掃、売上金の回収など。商品セレクトなどで企画提案をする。

◆サービス例

コンビニ機（各飲料メーカーの商品を入れる）、カップ機、紙パック機、食品自動販売機（カップ麺、軽食）など

プリンスホテル

採用部署：ホテルスタッフ

「でかける人を、ほほえむ人へ」

◆業務概要

ホテル施設利用者への対応業務。
宿泊、レストラン、会場レンタル

◆サービス例

宿泊、レストラン、パーティー、コンベンション会場、結婚式場、ミーティングスペース

フランスベッド

採用部署：メディカル営業

「シニアの安心や自立を支援する」

◆業務概要

福祉施設（老人ホーム等）へのベッド、寝具の営業。プレゼンテーションや、商品 PR 等の営業活動などを担当。福祉施設に行って商品説明会や商談なども行っている。

◆サービス例

リクライニングベッド、ベッド、ソファ、布団、枕

エステー

採用部署：マーケティング部門

「空気を変えよう」

◆業務概要

エアケア（消臭芳香剤・脱臭剤）、衣類ケア（防虫剤）、湿気ケア（除湿剤）、ハンドケア（手袋）、サーモケア（使いすてカイロ）、ホームケア（クリーナー・その他）の6事業の製品開発・販売。

質問 どんな食事が好きですか？

質問例

OK回答

○サービスを消費者目線から発言している
「地元で昔からある洋食屋さんのオムライスが好きです。みんな安心して食べられるよう原材料について書いてある点が良いです。」

NG回答

×サービスへのこだわりがない
「最近パンケーキが好きです。雑誌などで評判のお店を見つけて食べにいきたいです。美味しいものには目が無いです。」

ワンポイントアドバイス～質問意図～

質問には、それぞれ意図があり、回答欄が用意されています。回答欄の上は、評価するポイント。下はあくまで一例となります。

- ・OK回答とは、回答として質問者が期待した発言、行動です。
- ・NG回答とは、回答として質問者が残念に思う発言、行動です。

質問している「面接官」がどんな回答を期待しているのかを考えながら、嘘偽りを言うことなく誠実に回答しましょう。

質問にただ答えるだけで満足せず、面接官の意図を理解した発言ができるようにしましょう。





事前検討シート

学籍番号 _____

氏名 _____

調査企業名	会社の特徴	
採用部署のすばらしいところ	なぜこの部署を選んだか	
あなたがこの部署に向いているところ	この部署であなたは何をやりたいか	この部署でのあなたのアピールポイント

調査企業名	会社の特徴	
採用部署のすばらしいところ	なぜこの部署を選んだか	
あなたがこの部署に向いているところ	この部署であなたは何をやりたいか	この部署でのあなたのアピールポイント



振り返りシート

学籍番号 _____

氏名 _____

<p>面接実施企業名</p>	<p>事前検討は面接に活かされたか？</p>
<p>面接官をやってみた感想</p>	<p>就活生をやってみた感想</p>
<p>面接の難しいところ</p>	<p>今回の面接を通じて感じたこと</p>

<p>面接実施企業名</p>	<p>事前検討は面接に活かされたか？</p>
<p>面接官をやってみた感想</p>	<p>就活生をやってみた感想</p>
<p>面接の難しいところ</p>	<p>今回の面接を通じて感じたこと</p>

就活生


海外に旅行したことがある。



追加経験カード **A**

就活生


被災地ボランティアに参加したことがある。



追加経験カード **A**

就活生


大学の大手サークルの部長を務めたことがある。



追加経験カード **A**

就活生


〇〇で、全日本の大会に出場したことがある。
※〇〇は好きな種目を入れてよい。



追加経験カード **A**

就活生


富士山を登頂したことがある。



追加経験カード **A**

就活生

人助けして、警察から賞状をもらったことがある。



追加経験カード **A**

就活生


実家は世界TOP100の富豪ランキングに乗ったことがある。



追加経験カード **A**

就活生


高校時代に生徒会長をつとめたことがある。



追加経験カード **A**

就活生

中小企業診断士の資格をもっている。
※中小企業診断士：中小企業の経営課題に対応するための診断・助言を行う専門家。



追加経験カード **A**

就活生


TOEICで900点をとったことがある。
※TOEIC：英語を必要とする企業が判断基準として設ける英語コミュニケーション能力のテスト。



追加経験カード **A**

就活生


簿記1級をもっている。
※簿記1級：税理士試験を受験できるほど、経理に詳しい。



追加経験カード **A**

就活生

パソコンのオフィスソフトを一通り使うことができる。
※オフィスソフト：ビジネスで用いる、ワード・エクセル・パワーポイントのことを指す。



追加経験カード **A**

就活生

イギリス留学した時、最初は言葉が通じず、チェスで交流関係をつくったことがある。



追加経験カード **B**

就活生

高校はサッカー部で、毎日朝連と体調管理を徹底することでレギュラーの座を勝ち取ったことがある。



追加経験カード **B**

就活生

生徒会長に立候補したが僅差で敗れ、副会長となった。会長の不得意な所を良く補佐するように動いた。



追加経験カード **B**

就活生

大学のサークルで部長をした。その活動を地域の子どもたちにも体験してもらうなど地域交流をした。



追加経験カード **B**

就活生

近所の国際結婚の夫婦に、英語で会話を試みていたこともあって、英検一級を持っている。



追加経験カード **B**

就活生

高校生の家庭教師をしていた。生徒に合った勉強法で苦手科目を克服させ、志望大学を無事合格に導けた。



追加経験カード **B**

就活生

高校は遠距離恋愛をしていた。メールを頻繁にやりとりし、祝日は会いに行くなどして恋人関係を継続した。



追加経験カード **B**

就活生

無実の罪を着せられた友人を助けるために、目撃証言などを聞きまわって情報を得て、冤罪だと証明したことがある。



追加経験カード **B**

就活生

一万円札の財布を拾って、周りの人に財布を見せずに財布を落としてないか尋ねたことで、無事、持ち主に財布を返すことができた。



追加経験カード **B**

就活生

学校で、ギネス記録に挑戦した。惜しくも新記録は達成できなかったが、委員会の人を手配するなど頑張った思い出がある。



追加経験カード **B**

就活生

風紀委員会になった時、毎朝学校の玄関に落ちているゴミを自主的に欠かさず拾い、誰も世話していなかった花瓶の水やりをしていた。



追加経験カード **B**

就活生

インターン生として希望職種の会社で営業を体験したことがきっかけで、幅広く接客できる「販売士」の資格を手にした。



追加経験カード **B**